

PRIVACYVERKLARING

Voor de cookieverklaring scroll naar het einde van dit document.

Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam: Renske ten Brinke

Website: www.rensketenbrinke.nl

Assendorperstraat 106A

8012 CC Zwolle

info@rensketenbrinke.nl

0653846887

KVK: 95656936

Jouw privacy is belangrijk voor mij, daarom werk ik volgens de AVG-wetgeving. In deze verklaring lees je hoe ik met jouw persoonlijke gegevens om ga en wat jouw rechten zijn.

Welke persoonsgegevens verwerk ik

Als je een coachpakket, workshop of product koopt via de website gaan we een overeenkomst aan met elkaar. Daarvoor heb ik een aantal gegevens van je nodig, zonder deze gegevens kunnen we geen overeenkomst aangaan. De volgende informatie heb ik van je nodig: Voor- en achternaam, emailadres, telefoonnummer, factuuradres, bezorgadres en bankrekeningnummer. Wanneer je een bedrijf hebt waarvoor je iets bij mij koopt heb ik ook je bedrijfsnaam en KVK-nummer nodig. Deze gegevens samen zijn **de basisgegevens**.

Deze gegevens heb ik van jou doordat jij ze aan mij verstrekt.

E-mail

Als je een product of dienst koopt via mijn website ontvang je automatisch een e-mail met een bevestiging vanuit WIX. Daarvoor worden je naam en e-mailadres gebruikt.

Daarnaast kun je je inschrijven voor mijn nieuwsbrief en wachtlijsten voor korting. Ook daarvoor worden je naam en e-mailadres gebruikt. Deze worden echter alleen gebruikt altijd jij daarvoor toestemming geeft en deze toestemming kun je op ieder moment intrekken.

Vanuit e-mails registreer ik open- en klikgedrag.

Facturatie en administratie

Voor het factureren en verwerken van betalingen maak ik gebruik van verschillende software zoals Moneybird, ondersteuning in WIX en Mollie. Op het moment dat je iets bij mij koopt via mijn website deel ik **de basisgegevens** met deze software omdat dit nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst en de betaling.

(Online) bijeenkomsten

Voor de coachsessies, workshops of cursussen komen we fysiek of online bij elkaar. In deze sessies vertel jij mogelijk persoonlijke dingen over jezelf. Wat jij mij vertelt blijft tussen ons, deze informatie deel ik niet met derden.

Voor de onlinebijeenkomsten maak ik gebruik van Zoom. Je ontvangt een link in je mail waarmee je de onlinebijeenkomst kunt bijwonen. Hiervoor moet je een account aanmaken bij Zoom. Dit doe je zelf, ik verstrek geen gegevens van jou aan Zoom. Tijdens de bijeenkomst kun je er zelf voor kiezen welke naam je in beeld laat zien en of je je camera wel of niet aan zet.

Reviews

Ik krijg soms reviews via email, whatsapp of Instagram. Als je een review in een persoonlijk bericht met mij deelt zal ik je altijd om toestemming vragen om deze review anoniem of met je naam erbij te delen (als je dat laatste zelf wilt). Als je een bericht deelt op Social Media en mij daarin tagt geef je daarmee toestemming aan mij om je bericht te delen.

Bewaren van gegevens

Ik bewaar je gegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor ik ze heb verzameld. Soms ben ik wettelijk verplicht gegevens langer te bewaren zoals bestel- en betaalgegevens. Deze gegevens bewaar ik minimaal 7 jaar, zoals verplicht is door de Belastingdienst.

Heb je contact met mij opgenomen maar is er geen overeenkomst tot stand gekomen dan verwijder ik je gegevens na 2 jaar. Heb je je ingeschreven voor mijn nieuwsbrief, dan bewaar ik je gegevens tot maximaal 3 maanden na je uitschrijving.

Delen van persoonsgegevens

Ik deel jouw gegevens niet met derden en verkoop je gegevens niet door. Ik heb verwerkersovereenkomsten afgesloten met bedrijven die jouw gegevens verwerken voor mij zoals mijn boekhoudprogramma Moneybird. Daarmee zorgen we voor goede beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Geautomatiseerde besluitvorming

Er is binnen mijn bedrijf geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming zonder menselijke tussenkomst.

Jouw rechten

Ik vind het belangrijk dat je weet welke rechten je hebt als het gaat om je persoonlijke gegevens. Hieronder leg ik deze rechten uit:

1. Recht om te weten wat ik doe met je gegevens

Je hebt het recht om te weten welke gegevens ik van je verzamel, waarom ik dat doe en hoe ik deze gebruik.

2. Recht om je gegevens in te zien

Je kunt mij altijd vragen om te laten zien welke persoonlijke gegevens ik van je heb opgeslagen.

3. Recht om je gegevens te laten aanpassen

Kloppen je gegevens niet of zijn ze verouderd? Laat het mij weten, dan pas ik ze aan.

4. Recht om je gegevens te laten verwijderen

In sommige gevallen kun je me vragen om je gegevens te verwijderen, bijvoorbeeld als ik ze niet meer nodig heb.

5. Recht om minder gebruik van je gegevens te vragen

Je kunt mij vragen om tijdelijk te stoppen met het gebruiken van je gegevens, bijvoorbeeld als je denkt dat er iets niet klopt.

6. Recht om je gegevens over te dragen

Wil je je gegevens meenemen naar een andere organisatie? Laat het me weten, dan stuur ik deze op in een bestand dat makkelijk te gebruiken is.

7. Recht om bezwaar te maken

Als je niet wilt dat ik je gegevens gebruik voor bepaalde dingen, zoals reclame, kunt je dat aangeven. Ik stop dan direct.

8. Recht om toestemming in te trekken

Heb je toestemming gegeven om je gegevens te gebruiken, maar wil je dat niet meer? Dat is geen probleem, je kunt je toestemming altijd intrekken.

9. Recht om een klacht in te dienen

Ben je niet tevreden over hoe ik met je gegevens omga? Dan kunt je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Ik help graag als je hier vragen over hebt.

Als je een vraag of verzoek hebt over je rechten, kun je contact met mij opnemen via info@rensketenbrinke.nl. Ik neem dan zo snel mogelijk contact met je op, in ieder geval binnen een maand.

Het privacybeleid kan altijd door mij gewijzigd worden, kijk daarom voor de actuele versie op de website.

COOKIEVERKLARING

Op mijn website maak ik gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op je apparaat (computer, tablet of smartphone) worden opgeslagen wanneer je mijn website bezoekt. Ze helpen mij om de website goed te laten functioneren en zorgen voor een betere gebruikerservaring. Daarnaast kan ik met cookies informatie verzamelen over hoe je mijn website gebruikt, zodat ik deze kan verbeteren.

Welke cookies gebruik ik?

Ik gebruik verschillende soorten cookies voor verschillende doeleinden:

1. Essentiële cookies

Deze cookies zijn nodig om de basisfunctionaliteit van de website mogelijk te maken, zoals het bewaren van je voorkeuren en het goed laten verlopen van je bestelling. Deze cookies zijn standaard, hiervoor hoef ik geen toestemming te vragen.

2. Voorkeurs- en functionaliteitscookies

Deze cookies helpen mij om je voorkeuren (zoals taalinstellingen) te onthouden en zorgen ervoor dat de website zich aanpast aan jouw keuzes, zodat je gebruikerservaring wordt verbeterd.

3. Prestatiecookies

Deze cookies verzamelen anonieme gegevens over hoe je mijn website gebruikt, zoals welke pagina's je bezoekt en hoelang je blijft. Dit helpt mij om de website te verbeteren.

4. Marketing- en analysecookies

We gebruiken cookies van derden, zoals Google Analytics, om je activiteiten te analyseren.

Hoe geef je toestemming voor cookies?

Wanneer je de website bezoekt, krijg je de mogelijkheid om toestemming te geven voor het gebruik van cookies. Je kunt aangeven of je akkoord gaat met het plaatsen van cookies voor bepaalde doeleinden, zoals marketing en analyse. Als je akkoord gaat, worden de cookies op je apparaat geplaatst.

Hoe kun je je cookievoorkeuren beheren?

Als je liever geen cookies wilt, kun je de instellingen van je webbrowser aanpassen om cookies uit te schakelen of een melding te krijgen wanneer een cookie wordt geplaatst. Houd er echter rekening mee dat het blokkeren van cookies de functionaliteit van de website kan beperken. In sommige gevallen kan dit betekenen dat bepaalde diensten, zoals het doen van een aankoop, niet goed werken.

Je kunt je cookie-instellingen altijd aanpassen via je browserinstellingen. Raadpleeg de helpfunctie van je browser voor meer informatie over het beheren van cookies.